



Retourenrichtlinien Vertrieb: Weltläden & Weltgruppen

Lebensmittel:

- Generell keine Rücknahme
 - Ausnahme: Durch die Kundenbetreuung des Vertriebs Weltläden & Weltgruppen (Fehllieferung, Menge, falscher Artikel)
 - Erkennbar durch GEPA-Retourenaufkleber & Retourenschein (inkl. Unterschrift/Kürzel vom Weltläden & Weltgruppen - Mitarbeiter, Seitenanzahl & Rechnungsbezug)
 - Rückgabe nur in Original Verpackung
 - Rückgabe ohne Preisauszeichnung
 - Rückgabe immer mit einem Rechnungsbezug , durch z.B. Rechnungskopie, Rechnungsnummer
- Keine Kommission

Handwerk:

- Rückgabe nur nach vorheriger Absprache mit der jeweiligen Kundenbetreuung
- Rückgabe immer mit einem Rechnungsbezug , durch z.B. Rechnungskopie, Rechnungsnummer etc.
- Rückgabe nur innerhalb von 6 Monaten ab Rechnungsdatum möglich, Aktionen ausgeschlossen, Aktionsbedingungen beachten.
- Rückgaberecht ab 20,00 € UVP pro Artikel
 - Ausgeschlossen: Reduzierte Ware, Aktionsware
- Rückgabe nur in originaler, ursprünglicher Verpackung
- Rückgabe ohne Preisauszeichnung

Bei nicht einhalten der Richtlinien,

- Sind wir leider, wegen des hohen Arbeitsaufwandes, gezwungen eine Kostenpauschale von 15% des Positionsrabatts des jeweiligen Artikels, als Aufwandsentschädigung, zu erheben.
- Kann die Rücknahme verweigert werden.

Wuppertal, den 01.09.2022


Jorge Inostroza
(Vertriebsleitung Weltläden und Weltgruppen)